

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PORTALU PACJENTA

PRZYCHODNIA GAJ Sp. z o.o.

1. Korzystanie z usług oferowanych przez Portal Pacjenta jest nieodpłatne, wymaga jednak założenia konta i zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin korzystania z Portalu Pacjenta określa ogólne warunki i zasady korzystania z Portalu Pacjenta.

SŁOWNIK POJĘĆ

1. Konto – podstrona Portalu Pacjenta, w ramach której Pacjent ma możliwość dostępu do Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Pacjenta;
2. Przychodnia Gaj - Przychodnia Gaj Sp. z o.o. , adres: ul. Krynicka 51, 50-555 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 8992458604 , NIP 8992458604, REGON 932723292;
3. Pacjent – osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza korzystać z Usług Portalu Pacjenta;
4. Portal Pacjenta – serwis internetowy prowadzony przez Przychodnia Gaj dostępny pod adresem <https://przychodniagaj.pl> za pośrednictwem, którego Pacjent może korzystać ze świadczonych tam Usług;
5. Usługa – usługa świadczona przez Przychodnię Gaj drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Portalu Pacjenta;
6. Profil zaufany – środek identyfikacji elektronicznej zawierający zestaw danych identyfikujących i opisujących osobę fizyczną, która posiada pełną albo ograniczoną zdolność do czynności prawnych, wykorzystywany do podpisywania podań i wniosków składanych do podmiotów publicznych, który został wydany w sposób, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r., poz. 670). Profil zaufany zawiera dane identyfikujące osobę fizyczną obejmujące: 1) imię (imiona); 2) nazwisko; 3) datę urodzenia; 4) numer PESEL.
7. Regulamin – niniejszy regulamin dostępu do Portalu Pacjenta Przychodni Gaj.

DOSTĘP DO PORTALU PACJENTA

1. Dla każdego Pacjenta zakładane jest indywidualne Konto, za pośrednictwem którego możliwe jest korzystanie z Portalu Pacjenta.
2. W ramach Konta Pacjent ma dostęp do Usług świadczonych przez Przychodnię Gaj.
3. W celu skorzystania z Usług dostępnych na Portalu Pacjenta, Pacjent loguje się na swoje Konto przy użyciu loginu (e-mail) oraz hasła dostępu, ustalonych dla Konta w sposób opisany poniżej.

4. Utworzenie Konta wymaga rejestracji - podania przez Pacjenta następujących danych osobowych Pacjenta: imię i nazwisko, obywatelstwo, PESEL, data urodzenia, płeć, adres e-mail, numer telefonu do kontaktu, opcjonalnie adres zamieszkania.
5. Warunkiem do utworzenia Konta dla Pacjenta jest:
 - zapoznanie się Pacjenta z Regulaminem i złożenie przez Pacjenta oświadczenia o jego akceptacji;
 - zapoznanie się Klauzulą informacyjną RODO i złożenie przez Pacjenta oświadczenia o jej akceptacji; Klauzula informacyjna RODO znajduje się pod adresem: <https://przychodniagaj.pl/klauzula-rodo/>
 - wyrażenie przez Pacjenta zgody na przetwarzanie przez Przychodnię Gaj danych osobowych Pacjenta dla celów zapewnienia dostępu do Portalu;
 - wyrażenie przez Pacjenta zgody na przesyłanie przez Przychodnię Gaj odnośników aktywujących Konto oraz umożliwiających zmianę hasła dostępu oraz odblokowanie Konta na przypisany do Konta adres poczty e-mail Pacjenta.
6. Utworzenie każdego nowego Konta dla Pacjenta wymaga spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w ust. 5.
7. Przed pierwszym zalogowaniem do Konta, Pacjentowi, na podany przez niego w formularzu adres poczty e-mail, zostaje przesłany indywidualny odnośnik do strony internetowej aktywującej Konto. Za pośrednictwem otrzymanego linka Pacjent ustala hasło dostępu do aplikacji. Ze względów bezpieczeństwa link jest ważny 72 godziny.
8. Hasło dostępu do Konta jest alfanumeryczne i składa się z co najmniej 8 znaków, w tym co najmniej 1 cyfry, co najmniej 1 dużej litery, co najmniej 1 małej litery i co najmniej 1 znaku specjalnego. Pacjent powinien zachować login i hasło do Konta w najwyższej tajemnicy przed osobami trzecimi.
9. Hasło dostępu do Konta znane jest wyłącznie Pacjentowi i jego zmiana może nastąpić poprzez zalogowanie się Pacjenta na swoje Konto przy użyciu dotychczasowego hasła dostępu do Konta, a następnie w sekcji Zmiana hasła należy wpisać Aktualne hasło do konta, a następnie Nowe hasło.
10. Jeśli po zalogowaniu się na Konto przez okres 15 minut Pacjent nie podejmie żadnej aktywności, ze względu na konieczność ochrony danych osobowych Pacjenta, nastąpi automatyczne wylogowanie Pacjenta z Konta.
11. Logowanie do Konta wymaga każdorazowo wprowadzenia loginu oraz hasła dostępu do Konta.
12. Sześciokrotne, błędne wprowadzenie loginu i/lub hasła dostępu do Konta spowoduje zablokowanie Konta na minutę. Po tym czasie Pacjent powinien ponownie wpisać kolejno poprawny login oraz właściwe hasło dostępu do Konta.
13. Jeśli pacjent zapomniał hasła do konta, może użyć opcji resetowania hasła. W tym celu na ekranie logowania należy kliknąć w link „nie pamiętam hasła.” Zostaje

otwarta strona resetowania hasła należy wpisać swój adres e-mail i zatwierdzić przyciskiem Resetuj hasło. Po kliknięciu przycisku Resetuj hasło na adres e-mail zostaje wysłana wiadomość e-mail z instrukcją ustawienia nowego hasła.

14. Przychodnia Gaj zapewnia bezpieczne logowanie do Konta wyłącznie przy użyciu narzędzi informatycznych udostępnionych na stronie internetowej <https://przychodniagaj.pl> ponadto należy zawsze upewnić się czy adres w oknie przeglądarki jest poprawny, tj. czy jest to adres www <https://przychodniagaj.pl>.

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PORTALU

1. Przychodnia Gaj świadczy za pośrednictwem Portalu Pacjenta następujące Usługi:
 - możliwość zdalnej rejestracji ;
 - możliwość odwołania i modyfikacji rezerwacji;
 - możliwość zlecenia wystawiania recepty na stale podawane leki;
2. Dostęp do Usług wymaga zalogowania do Portalu Pacjenta za pośrednictwem właściwego Konta.
3. Pacjent może korzystać z Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Pacjenta 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
4. Przychodnia Gaj jest uprawniona do czasowego ograniczenia lub wyłączenia działania Portalu Pacjenta w szczególności w przypadku konieczności dokonania prac serwisowych.
5. Korzystanie z Konta Pacjenta jest bezpłatne oraz dobrowolne.
6. Do korzystania z Portalu Pacjenta wymagane jest posiadanie przez Pacjenta urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera i Microsoft Edge).
7. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Portalu Pacjenta, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Pacjent w szczególności posiadało: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa; aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej; oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.
8. Pacjent jest zobowiązany do korzystania z Portalu Pacjenta w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Przychodnia Gaj jest uprawniona do zablokowania dostępu do Portalu Pacjenta z przyczyn związanych z bezpieczeństwem, np. w przypadku stwierdzenia

korzystania z Portalu Pacjenta przez Pacjenta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem oraz w przypadku:

1. zagrożenia przechwycenia Konta Pacjenta przez złośliwe oprogramowanie;
2. wykorzystania Konta Pacjenta przez oprogramowanie służące między innymi do automatycznego logowania się z dużą częstotliwością, wysyłania dużej ilości żądań do serwera;
3. wykonywanie działań mogących zagrażać bezpieczeństwu Portalu Pacjenta i danych w nim przetwarzanych.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) jest : Przychodnia Gaj sp. z o.o., zwana dalej Administratorem.
2. Wszelkie wymagane prawem informacje dotyczące przetwarzania przez Administratora danych osobowych znajdują się w Klauzuli informacyjnej RODO pod adresem: <https://przychodniagaj.pl/klauzula-rodo/>

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Pacjenta mogą być zgłaszane listownie na adres:
Przychodnia Gaj Sp. z o.o. ul. Krynicka 51, 50-555 Wrocław;
2. Za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem:
dokumenty@przychodniagaj.pl
3. Reklamacje dotyczące Portalu Pacjenta rozpatrywane będą w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.

ZAWARCIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Pacjenta niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Pacjenta zostaje zawarta pomiędzy Przychodnia Gaj a Pacjentem z chwilą pierwszego zalogowania się Pacjenta do Portalu Pacjenta za pośrednictwem Konta.
3. Pacjent może w każdym czasie wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu

Pacjenta, bez wskazywania przyczyny, poprzez przestanie stosownego oświadczenia pisemnie na adres Przychodni Gaj.

4. Wypowiedzenie umowy oznacza zakończenie możliwości korzystania z Portalu Pacjenta. W piśmie należy wskazać: imię, nazwisko oraz adres e-mail, którym posługiwał się Pacjent podczas logowania do Portalu Pacjenta.
5. Przychodnia Gaj może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Pacjenta z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia poprzez przestanie Pacjentowi stosownego oświadczenia na adres pocztowy Pacjenta przypisany do konta.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pacjent zobowiązany jest do korzystania z Portalu Pacjenta w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Pacjenci mogą nieodpłatnie uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie, za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie głównej Portalu Pacjenta oraz sporządzić jego wydruk.
3. Przychodnia Gaj może zmienić Regulamin w każdym czasie. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Przychodnię Gaj, jednak nie krócej niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu.
4. W odniesieniu do Pacjentów posiadających aktywne Konto nowe brzmienie Regulaminu będzie wiążące dla Pacjenta po spełnieniu się przesłanek, o których mowa w art. 384¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 poz. 1495).
5. Oświadczam iż zapoznałem się z niniejszym Regulaminem oraz w pełni akceptuję jego warunki. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Przychodnia Gaj dla celów zapewnienia dostępu do Portalu Pacjenta.
6. Oświadczam, że jestem użytkownikiem skrzynki poczty e-mail o adresie wskazanym w formularzu rejestracyjnym i oświadczam, że jestem świadom i zgadzam się, aby zgodnie z postanowieniami Regulaminu na tę skrzynkę były przesyłane odnośniki internetowe aktywujące Konto na Portalu Pacjenta
7. Oświadczam, iż zostałem poinformowany o ryzyku ujawnienia moich danych osobowych oraz dokumentacji medycznej osobom trzecim w przypadku jeśli podany przeze mnie adres skrzynki poczty e-mail współużytkuję z innymi osobami, a także w przypadku uzyskania przez osoby trzecie bez mojej wiedzy i zgody dostępu do powyższej skrzynki e-mail.
8. Oświadczam, że jestem użytkownikiem telefonu o numerze wskazanym w formularzu rejestracyjnym i oświadczam iż zostałem poinformowany o ryzyku ujawnienia moich danych osobowych oraz dokumentacji medycznej osobom

trzecim w przypadku jeśli podany przeze mnie numer telefonu współużytkuję z innymi osobami, a także w przypadku wykorzystania go przez osoby trzecie bez mojej wiedzy i zgody.